

HAL E-BANK PRIRUČNIK

PREKOGRAIČNE UPLATE I POSLOVANJE SA STRANIM VALUTAMA



Verzija Hal E-Bank: 19.2.0.10

Sadržajni sklopovi priručnika

Priručnik se sastoji od više sadržajnih sklopova. Trenutni sadržajni sklop priručnika na listi je posebno označen. Sadržajni sklopovi priručnika na raspolaganju su na internet adresi www.halcom.ba/podrska.

1. PLAĆANJE

2. PREKOGRANIČNE UPLATE I POSLOVANJE SA STRANIM VALUTAMA

3. UDALJENO POTPISIVANJE

4. IMENIK

5. DIGITALNA POTVRDA JEDNA ZA SVE

6. PREGLEDI STANJA, PROMETA I IZVODI

7. OBAVJEŠTENJA BANKE I PORUKE BANCİ

8. DODATNI ALATI I OPCİJE

Sadržaj

Prekogranične uplate i poslovanje sa stranim valutama	4
Nalog za izvršenje doznake u inozemstvo	5
Opći nalog za prenos	6
Kursne liste	7
SWIFT potvrde.....	8

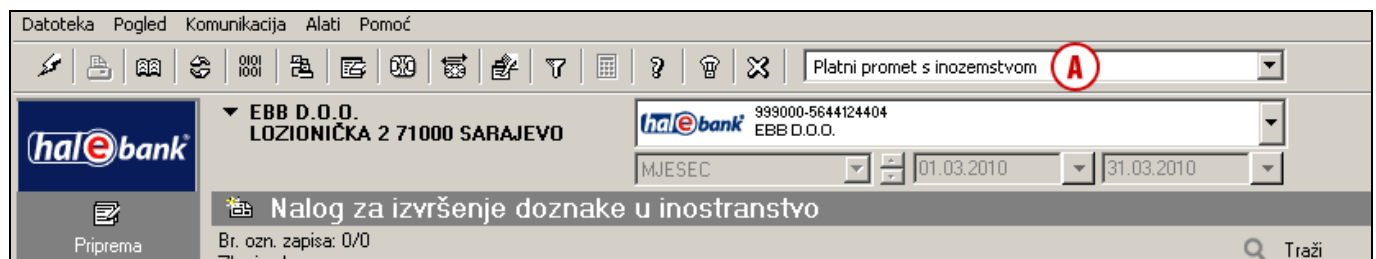
Prekogranične uplate i poslovanje sa stranim valutama

U podpoglavlju Prekogranične uplate i poslovanje sa stranim valutama predstavljeni su:

- nalog za izvršenje doznake u inozemstvo (prekogranične uplate),
- opći nalog za prenos (doznaka u valuti koja je različita od BAM odnosno konverzija valuta),
- kursne liste i
- SWIFT potvrde.

Izvođenje prekograničnih uplata i poslovanje sa stranim valutama odvija se na način kako je opisano u poglavlju Plaćanje.

Prekogranično plaćanje i poslovanje sa stranim valutama omogućeno vam je ako u u padajućem meniju (A) iznad polja sa ispisanim računom odaberete »Platni promet s inozemstvom«.



UPOZORENJE

Tipovi poslovanja koje možete odabrati vezani su na ovlaštenja za koja se dogovorite sa vašim bankovnim administratorom. Ako mogućnost »Platni promet s inozemstvom« nemate u izboru, obratite se vašem administratoru u banci.

Nalog za izvršenje doznake u inozemstvo

Nalog za izvršenje doznake u inozemstvo koristite za uplate primatelju sa sjedištem izvan BIH te u valuti koja je različita od BAM.

The screenshot shows the HAL ebank interface for creating an international payment order. The main form is titled 'Nalog za izvršenje doznake u inozemstvo'. It contains several sections: 'Nalogodavac' (payer) with fields for account number, name, address, and location; 'Korisnik' (beneficiary) with fields for account number, name, address, location, and country; 'Podaci o doznaci' (payment details) with fields for currency, amount, date, and currency type; 'Podaci o troškovima' (costs) with a dropdown for payment type; 'Sveha plaćanja' (payment methods); 'Ref. banke za naplatu' (reference bank for payment); 'Način plaćanja' (payment method); and 'Posebna uputstva' (special instructions). The interface also includes a search bar, a status table, and a bottom navigation bar with buttons like 'Unesi', 'Briši', 'Pregled', and 'Printaj'.

- 1 Odaberite »Platni promet s inozemstvom«¹.
- 2 Odaberite račun.
- 3 Uđite u mapu **Priprema** > **Nalozi**.
- 4 Odaberite komandu **Unesi**. Otvoriti će se Nalog za izvršenje doznake u inozemstvo.
- 5 Podaci o nalogodavcu (5a) automatski se ispisuju. Podatke korisnika unesite ručno ili ih odaberite iz imenika pomoću klika na znak »?« (5b) Ispunite ostale podatke.
(Više informacija o ispunjavanju naloga, korištenju imenika i slanju naloga u banku možete naći u poglavlju *Plaćanja*).
- 6 Unos potvrdite klikom na dugme **Potvrdi**. Pripremljeni nalog posređujete u banku na način kako je opisano u poglavlju *Plaćanje* (vidi poglavlje *Plaćanje*).

¹ Ako mogućnost »Platni promet s inozemstvom« nemate u izboru, obratite se vašem administratoru u banci.

Opći nalog za prenos

Opći nalog za prenos sredstava omogućava:


- konverziju različitih valuta,
- prenos sredstava među svojim računima i
- uplate na partnerov račun koji je otvoren kod BIH banke.

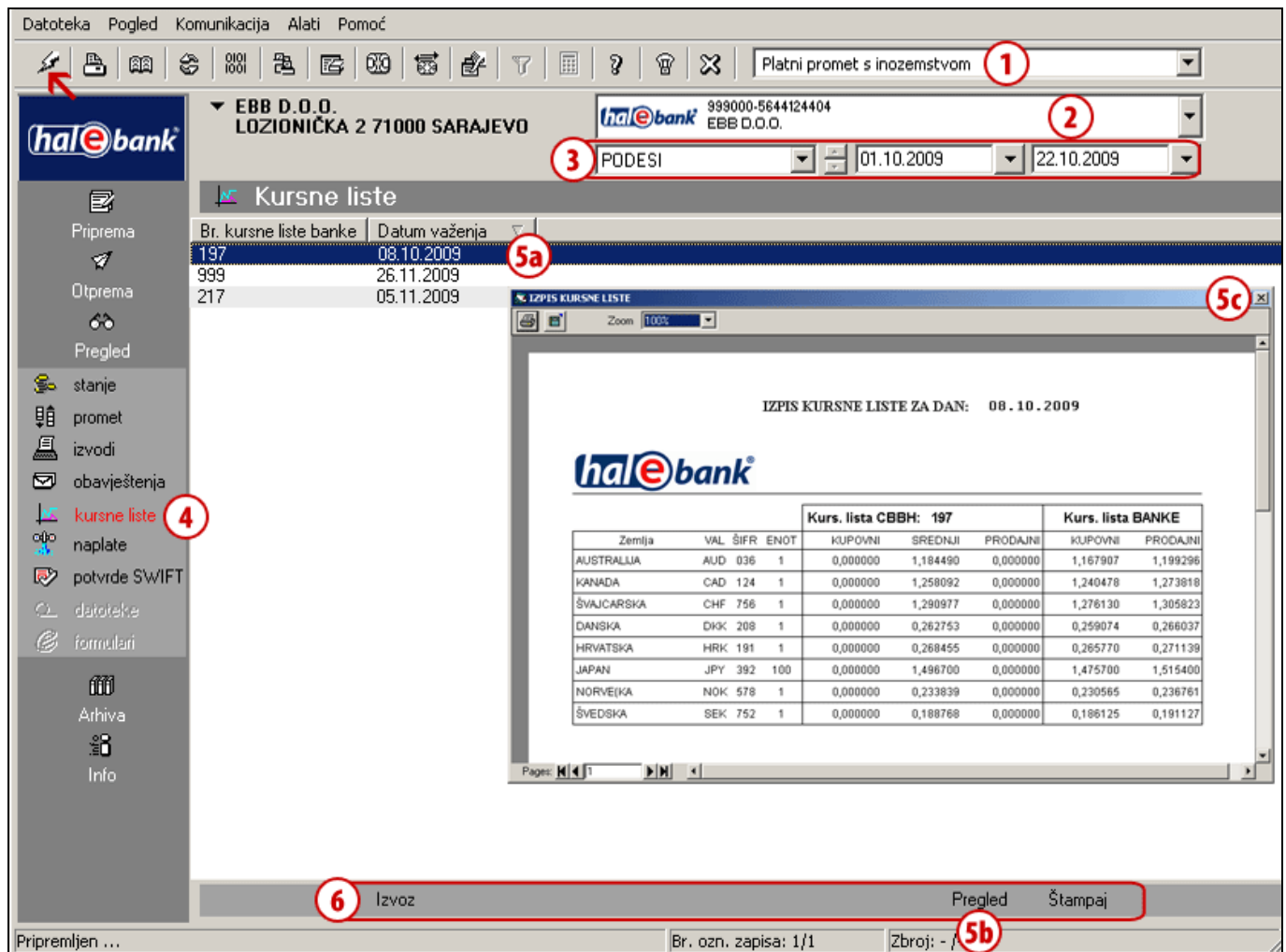
Opći nalog za prenos sredstava možete ispuniti u mapi **Priprema > Prenosi (3)**. Koristite ga kada barem jedna valuta nije BAM (valuta u korist **(A)** ili valuta pokrića **(B)**). U nalog možete upisati samo jedan iznos - u korist ili na teret - jer drugi iznos preračunava banka prema važećem tečaju banke.

- 1 Odaberite »Platni promet s inozemstvom«¹.
- 2 Odaberite račun.
- 3 Uđite u mapu **Priprema > Prenosi**.
- 4 Odaberite komandu **Unesi**. Otvoriti će se opći nalog za prenos.
- 5 Podaci o nalogodavcu **(5a)** i podaci o primatelju **(5b)** automatski se pune u odgovarajuća polja naloga.
- 6 Ispunite ostale podatke. Unos potvrdite klikom na dugme **Potvrdi**. Pripremljeni nalog posređujete u banku. (Više informacija o ispunjavanju naloga, korištenju imenika i slanju naloga u banku možete naći u poglavlju **Plaćanja**).

¹ Ako mogućnost »Platni promet s inozemstvom« nemate u izboru, obratite se vašem administratoru u banci.


Kursne liste

Kursne liste nalaze se u mapi **Pregled > Kursne liste**. Označene su rednim brojem i datumom. Kursne liste u e-banku posreduje banka, a zadnju važeću preuzmete prilikom osvježavanja podataka (klik na ikonu  [na slici označeno strelicom ←] u alatnoj traci). Kursnu listu možete pregledati, odštampati i izvoziti¹.



The screenshot shows the 'Kursne liste' (Exchange Rates) section of the hal ebank interface. The main content area displays a table of exchange rates for various countries. A pop-up window titled 'IZPIS KURSNE LISTE' is open, showing a detailed view of the exchange rates for the date 08.10.2009. The table in the pop-up window is as follows:

Zemlja	VAL ŠIFR	ENOT	Kurs. lista CBBH: 197			Kurs. lista BANKE		
			KUPOVNI	SREDNJI	PRODAJNI	KUPOVNI	PRODAJNI	
AUSTRALIJA	AUD	036	1	0,000000	1,184490	0,000000	1,167907	1,199296
KANADA	CAD	124	1	0,000000	1,258092	0,000000	1,240478	1,273818
ŠVAJCARSKA	CHF	756	1	0,000000	1,290977	0,000000	1,276130	1,305823
DANSKA	DKK	208	1	0,000000	0,262753	0,000000	0,259074	0,266037
HRVATSKA	HRK	191	1	0,000000	0,268455	0,000000	0,265770	0,271139
JAPAN	JPY	392	100	0,000000	1,496700	0,000000	1,475700	1,515400
NORVE(KA)	NOK	578	1	0,000000	0,233839	0,000000	0,230565	0,236761
ŠVEDSKA	SEK	752	1	0,000000	0,188768	0,000000	0,186125	0,191127

- 1 Odaberite »Platni promet s inozemstvom«².
- 2 Odaberite račun.
- 3 Odaberite vremensko razdoblje.
- 4 Kursne liste pohranjene su u mapi **Pregled > Kursne liste**.
- 5 Odaberite kursnu listu (5a). Dvaput kliknite ili odaberite **Pregled** (5b); time se otvaraju podaci kursne liste. Prozor zatvorite klikom na križić  (5c).
- 6 Podatke možete izvoziti, pregledati izvod ili odštampati.

1 Postupak izvoza kursne liste isti je kao standardni izvoz prometnih stavki, koji je opisan u poglavlju Pregledi stanja, prometa i izvodi.

2 Ako mogućnost »Platni promet s inozemstvom« nemate u izboru, obratite se vašem administratoru u banci.

SWIFT potvrde

SWIFT potvrde nalaze se u mapi Pregled > Potvrde SWIFT. U e-banku ih pošalje banka, kada posreduje vaš nalog za uplatu u izvršenje banci u inozemstvu. SWIFT potvrdu možete pregledati, odštampati ili izvoziti¹.

The screenshot shows the hal ebank interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Datoteka', 'Pogled', 'Komunikacija', 'Alati', and 'Pomoć'. Below the menu bar, there is a navigation pane on the left with options like 'Priprema', 'Otprema', 'Pregled', 'stanje', 'promet', 'izvodi', 'obavještenja', 'kursne liste', 'naplate', 'potvrde SWIFT', 'datoteke', and 'formulari'. The main content area displays a SWIFT confirmation form. The form includes fields for 'Br. ozn. zapisa: 1/1', 'Zbroj: =231,00 EUR/=231,00 EUR', 'Datum zaduženja/valute: 23.03.2010', and 'U korist: HALCOM D.'. A red box highlights the 'Platni promet s inozemstvom' dropdown menu (1). Another red box highlights the account selection dropdown (2) and the date range dropdown (3). A third red box highlights the 'potvrde SWIFT' menu item in the sidebar (4). A fourth red box highlights the 'Otvori' button (5b) and the 'Izlaz' button (5c) at the bottom of the main content area. A fifth red box highlights the 'Štampaj' button (6) in the bottom right corner. The main content area displays a SWIFT confirmation form with fields for account number, date, and amount.

- 1 Odaberite »Platni promet s inozemstvom«².
- 2 Odaberite račun.
- 3 Odaberite vremensko razdoblje.
- 4 SWIFT potvrde pohranjene su u mapi Pregled > Potvrde SWIFT.
- 5 Odaberite SWIFT potvrdu (5a). Dvapat kliknite ili odaberite **Otvori** (5b); time se otvaraju podaci potvrde. Prozor zatvorite klikom na **Izlaz** (5c).
- 6 Podatke možete izvoziti, pregledati izvod ili odštampati.

¹ Postupak izvoza potvrda isti je kao standardni izvoz prometnih stavki, koji je opisan u poglavlju Pregledi stanja, prometa i izvodi.

² Ako mogućnost »Platni promet s inozemstvom« nemate u izboru, obratite se vašem administratoru u banci.