

Vrsta usluge	NLB Osnovni paket																		
Naziv i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo 3, 71000 Sarajevo																		
Opis i namjena, preduslovi za ugovaranje proizvoda	<p>NLB Osnovni paket predstavlja skup proizvoda i usluga namijenjenih klijentima Banke koji žele da koriste više proizvoda i usluga u okviru paketa. Dokumentacija koja je potrebna za otvaranje NLB Osnovnog paketa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zahtjev za otvaranje NLB Osnovnog paketa - Identifikacioni dokument koji sadrži fotografiju i jedinstveni matični broj* - Potvrda o mjestu prebivališta/boravka ne starija od 180 dana* - Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo da traži i drugu dokumentaciju <p>*Originali navedenih dokumenata se uzimaju na uvid i skeniraju nakon čega se vraćaju klijentu</p>																		
Sadržaj NLB Osnovnog paketa	<ul style="list-style-type: none"> - Otvaranje / vođenje tekućeg računa i mjesečni izvod po tekućem računu putem e-maila - Debit Mastercard i / ili Visa Classic Debit kartice - Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS - NLB Pay 																		
Naknade za korištenje NLB Osnovnog paketa	Korištenje NLB Osnovnog paketa (promjenjiva naknada)	-4,99 KM -0,00 KM za korisnike do 26 godina starosti*	*kada Korisnik napuni 26 godina, automatski se počinje sa naplatom naknade po cijeni iz prve alineje																
Trajanje ugovora	Ugovor o korištenju NLB Osnovnog paketa se zaključuje na neodređeno vrijeme																		
Tekući račun	Tekući račun je račun fizičkog lica koji se otvara u svrhu redovnih i povremenih priliva i isplata sredstava sa računa, a sve u granicama raspoloživih sredstava koja se nalaze na računu. Banka otvara tekući račun u domaćoj valuti. Korisnik NLB Osnovnog paketa (u daljem tekstu: Korisnik) raspolaže sredstvima koja se u datom trenutku nalaze na tekućem računu.																		
Obračun kamate na sredstva na tekućem računu	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Za nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u visini zakonske zatezne kamate.																		
Naknade za korištenje tekućeg računa	Polog efektive na račun (promjenjiva naknada)	0,00 KM																	
	Priliv sredstva iz unutrašnjeg platnog prometa (promjenjiva naknada)	0,00 KM																	
	Prenos sredstava sa računa na račun za istog klijenta u Banci (promjenjiva naknada)	0,00 KM																	
	Prenos sredstava sa računa jednog na račun drugog klijenta u Banci (promjenjiva naknada)	2,00 KM																	
	Prenos sredstava sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice (promjenjiva naknada)	1% maksimalno 100,00 KM																	
	Prenos sredstava putem žiro kliringa - nalozi do 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	3,00 KM																	
	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a - nalozi preko 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	7,00 KM																	
	Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitiranog karaktera) (promjenjiva naknada)	2,00 KM																	
	Uplata putem žiro kliringa za naloge do 10.000 KM (promjenjiva naknada)	3,00 KM																	
	Uplata hitnih naloga i naloga preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00KM (promjenjiva naknada)	7,00 KM																	
	Dostava obavijesti o neaktivnom računu, ako ima sredstava na računu (promjenjiva naknada)	2,00 KM																	
	Dostava obavijesti o neaktivnom računu, ako nema sredstava na računu (promjenjiva naknada)	0,00 KM																	
	Debit Mastercard / Visa Classic debit kartica	<p>Debit Master Card kartica / Visa Classic debit kartica se koristi za pristup novcu na tekućem računu koji Korisnik ima otvoren u Banci. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, internet plaćanje kao i za podizanje gotovine na bankomatima. Kartica se može koristiti za beskontaktno plaćanje na POS uređajima koji omogućavaju ovaj oblik plaćanja kao i beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima koji nude mogućnost ovakvog načina podizanja gotovine. Na POS uređajima u BiH za transakcije beskontaktnog plaćanja do 60 KM ne zahtijeva se unos PIN-a. Prilikom preuzimanja kartice Korisnik će dodatno potpisati potvrdu o preuzimanju kartice.</p> <p>Korisnik može odustati od izrade kartice ukoliko pismeno obavijesti Banku u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva bez navođenja razloga za odustanak. Korisnik može, uz otkazni rok od 30 dana, podnijeti Banci pisani otkaz daljeg korištenja kartice, odnosno može 60 dana prije isteka roka važenja kartice obavijestiti Banku da ne želi da mu se kartica reizda. U slučaju otkaza kartice Korisnik je dužan karticu vratiti Banci i uplatiti sve troškove učinjene karticom do trenutka otkaza kartice.</p>																	
Dnevni limiti korištenja Debit Mastercard / Visa Classic debit kartice	<p>Kako bi se onemogućile zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevne limite u pogledu broja transakcija i iznosa transakcija u maksimalnim vrijednostima, a do iznosa raspoloživih sredstava na računu, kako slijedi:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dnevni limit</th> <th>Broj transakcija</th> <th>Iznos gotovinske transakcije</th> <th>Bezgotovinske transakcija na POS terminalima</th> <th>Plaćanje putem interneta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Debit Mastercard*</td> <td>15</td> <td>900 KM</td> <td>bez ograničenja</td> <td>0 KM ili 400 KM</td> </tr> <tr> <td>Visa Classic Debit</td> <td>15</td> <td>900 KM</td> <td>bez ograničenja</td> <td>0 KM ili 400 KM</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Korisnik Debit Mastercard može podnijeti zahtjev za povećanje dnevnog limita za podizanje novca na bankomatu na sljedeće iznose 1.600 KM, 3.000 KM, 5.000 KM, 10.000 KM i 12.000 KM.</p>				Dnevni limit	Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta	Debit Mastercard*	15	900 KM	bez ograničenja	0 KM ili 400 KM	Visa Classic Debit	15	900 KM	bez ograničenja	0 KM ili 400 KM
Dnevni limit	Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta															
Debit Mastercard*	15	900 KM	bez ograničenja	0 KM ili 400 KM															
Visa Classic Debit	15	900 KM	bez ograničenja	0 KM ili 400 KM															
Rok važenja Debit Mastercard / Visa Classic debit kartice	Rok važenja je 4 (četiri) godine od dana izdavanja. Nakon isteka roka od 4 godine, Banka će automatski reizdati karticu, u slučajevima kada Korisnik redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje obaveze po tekućem računu.																		
Naknade za korištenje Debit Mastercard / Visa Classic debit kartice	Upisnina - osnovni korisnik (fiksna naknada)	0,00 KM																	
	Upisnina - dodatni korisnik (fiksna naknada)	5,00 KM																	
	Isplata gotovine - šalteri i bankomati Banke i bankomati NLB Grupe (promjenjiva naknada)	0,00 KM																	
	Isplata gotovine - poslovnice i bankomati drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte (promjenjiva naknada)	1,5% od iznosa transakcije + 12,00 KM																	
	Plaćanje robe i usluga u POS mreži (promjenjiva naknada)	0,00 KM																	
	Konverzijska naknada za transakcije u inostranstvu (promjenjiva naknada)	1% od iznosa transakcije																	
	Neopravdane reklamacije (promjenjiva naknada)	20% od reklamiranog iznosa minimalno 50,00 KM																	
	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice (promjenjiva naknada)	15,00 KM																	
Generisanje novog PIN-a (promjenjiva naknada)	10,00 KM																		

	MINI izvod na bankomatu (promjenjiva naknada)	0,20 KM po stranici
	Upit na stanje - bankomati Banke (promjenjiva naknada)	0,25 KM po transakciji
	Upit na stanje - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,50 KM po transakciji
	Promjena PIN-a na Debit Mastercard karticama na bankomatima drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,00 KM po transakciji
Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS	<p>Web E-Bank / M-Bank usluga za fizička lica je elektronski način rada pri čemu Korisnik sa korisničkim imenom i lozinkom pristupa svojim računima preko računara ili mobilnog telefona, a da pri tome ne mora odlaziti u Banku. Nakon provjere podataka iz Zahtjeva, Banka donosi odluku o odobrenju korištenja usluge, te uručuje Korisniku korisničko ime, a lozinka se distribuira putem pošte ili na drugi način prihvatljiv za Banku. Korisnička uputstva za Web E-Bank / M-Bank usluge se nalaze na web stranici Banke. Korisniku je omogućeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uvid u stanje i pregled prometa na računima - Prijem i slanje poruka i obavještenja - Obavljanje bezgotovnskih prenosa sa računa na račun <p>NLB SMS je elektronski način poslovanja, putem mobilnog telefona i GSM mreže, koji Korisniku omogućava:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informaciju o stanju računa, posljednjim transakcijama, kumulativnim prilivima i odlivima tokom dana - Pregled dnevnih transakcija - Priliv na i odliv sa računa veći od određenog iznosa i stanje računa veće ili manje od određenog iznosa - Slanje Korisniku individualnih marketinških poruka i obavještenja <p>NLB SMS usluga omogućava pristup stanju na tekućem računu 24 sata dnevno. Slanjem ključne riječi STANJENLB (velikim slovima) sa svog mobitela na jedan od sljedećih brojeva: BH TELECOM 062 331 123, HT ERONET 063 999 037, MOBIS/M-TEL 065 924 086 Korisnik može dobiti pregled zadnje tri promjene koje su zabilježene i informaciju o trenutnom stanju na tekućem računu (poruku naplaćuje mobilni operater u skladu sa svojim tarifnikom naknada).</p>	
Naknade koje se obračunavaju za korištenje Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS usluge	Korištenje Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS usluge (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sa računa na račun u okviru Banke (promjenjiva naknada)	0,30 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa (promjenjiva naknada)	0,60 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi (promjenjiva naknada)	4,50 KM
	Izdavanje potvrda o plaćanju preko Web E-Bank / M-Bank usluge na zahtjev Korisnika (fiksna naknada)	5,00 KM jednokratno
NLB Pay	<p>NLB Pay je aplikacija za beskontaktno provođenje transakcija mobilnim telefonom upotrebom NFC tehnologije. Plaćanja se mogu izvršiti platnim karticama NLB Banke koje su digitalizovane u NLB Pay novčaniku. Da bi se izvršilo plaćanje, potrebno je prisloniti mobilni telefon na beskontaktni POS terminal i sačekati zvučni signal.</p>	
Iznos koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita	<p>Novčana sredstva deponovana po osnovu NLB Osnovnog paketa kao i sredstva deponovana po osnovu zaključenih ugovora novčanim depozitima između Banke i Korisnika su osigurani kod Agencije za osiguranje depozita BiH. Ukupno osiguran depozit je do iznosa od 50.000 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.</p>	
Odustajanje od korištenja NLB Osnovnog paketa	<p>Korisnik može odustati od korištenja podnošenjem zahtjeva za otkaz paketa. Korisnik ima pravo u skladu sa svojim potrebama povremeno ili kontinuirano koristiti pojedine proizvode i usluge iz paketa. Banka može i bez saglasnosti Korisnika otkazati korištenje NLB Osnovnog paketa ukoliko je Korisnik prekršio ugovorne odredbe. Otkaz NLB Osnovnog paketa vrši se u slučaju smrti Korisnika, a Banka poziva eventualno ovlašteno lice da vrati karticu. Korisnik je saglasan da Banka proglasi neaktivnim tekući račun ako u periodu od jedne godine ne bude aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica.</p>	
Prava Korisnika NLB Osnovnog paketa	<p>U slučaju primjedbi na postupanje Banke po Ugovoru Korisnik ima pravo da Banci podnese usmenu reklamaciju. Ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke može podnijeti pisani prigovor Banci, na adresu Banke iz zaglavlja Ugovora, a Banka je u obavezi dostaviti odgovor u roku od 15 dana, odnosno najkasnije u roku od 30 dana, u zavisnosti od vrste prigovora i to od dana podnošenja prigovora. Ukoliko Korisnik i dalje smatra da se Banka ne pridržava odredaba ovog Ugovora ili nije zadovoljan odgovorom dobijenim od Banke, može o tome, u roku od 3 mjeseca od dana dobijanja odgovora Banke, odnosno isticanja roka za odgovor, u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH.</p>	
Definisanje promjenjivosti naknada	<p>Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne. Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: trošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će Korisnika obavijestiti putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada.</p>	
Informisanje o izmjenama uslova korištenja NLB Osnovnog paketa	<p>Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Korisnika vršiče se u pisanoj formi. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne Korisniku na web stranici Banke www.nlb.ba i u poslovnim prostorijama Banke. U poslovnicama i na web stranici Banke omogućen je uvid u interne akte Banke: Opšte uslove poslovanja Banke, Opšte uslove korištenja paketa proizvoda i usluga Banke i Odluku o tarifi naknada za usluge Banke.</p>	
Pravo na Nacrt Ugovora	<p>Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.</p>	
Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	<p>Ponuda koja je data u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručenja iste.</p>	

 Klijent ne zahtjeva nacrt Ugovora

 Klijent zahtjeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen